



**IX ЕЖЕГОДНАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «Организация профилактической деятельности в детской и подростковой среде в практике консультирования на Телефоне доверия»**

***Площадка 3  
«ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ»***

***Интеграция программ восстановительного правосудия в школе***

***Щербакова Светлана Владимировна,  
методист ГБУ ВО ЦППП и РД***

# **Нормативно-правовая база служб медиации**

- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р) (п.31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах (утв. распоряжением Правительства РФ от 12 марта 2016 г. № 423-р)
- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (распоряжение Правительства РФ от 09.01.2018 г. № 1837-р)
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, п.10 плана мероприятий на 2017-2020 годы (распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 г. № 520-р)
- План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (распоряжение Правительства РФ от 6 июля 2018 г. № 1375-р) (п. 92. Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на 2018 - 2020 годы)
- Письма Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», от 18.12 2015 г. N 07-4317 « О направлении методических рекомендаций»
- Приказ департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области № 810 от 21.07.2014 «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области»
- Постановление КДН и ЗП правительства Воронежской области от 09.06.2017г.№2 об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия КДН и ЗП и служб медиации Воронежской области и соглашения о сотрудничестве между комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и службами медиации по реализации восстановительного правосудия в отношении детей.

	Административная ответственность (КоАП РФ)		Уголовная ответственность (УК РФ)	
Возраст	<i>до 16 лет (т.е. НЕ достигшие возраста привлечения к административной ответственности)</i>	<i>от 16-и до 18-и лет (т.е. несовершеннолетние, но достигшие возраста привлечения к административной ответственности)</i>	<i>лица, НЕ достигшие возраста привлечения к уголовной ответственности</i>	<i>лица, достигшие возраста привлечения к уголовной ответственности</i>
Статьи	<p><u>Статья 7.27</u> Мелкое хищение</p> <p><u>Статья 20.1</u> Мелкое хулиганство</p> <p><u>Статья 7.17</u> Уничтожение или повреждение чужого имущества</p>	<p><u>Статья 7.27</u> Мелкое хищение</p> <p><u>Статья 7.17</u> Уничтожение или повреждение чужого имущества</p> <p><u>Статья 20.1</u> Мелкое хулиганство</p> <p><u>Статья 6.1.1</u> Побои</p>	<p><i>подросток до 14 лет</i></p> <p><u>Статья 111</u> Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью</p> <p><u>Статья 112</u> Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью</p> <p><u>Статья 158</u> Кража</p> <p><i>подросток до 16 лет</i></p> <p><u>Статья 115</u> Умышленное причинение легкого вреда здоровью</p>	<p><u>Статья 115</u> Умышленное причинение легкого вреда здоровью</p> <p><u>Статья 118</u> Причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности</p>

# Программа примирения жертвы и правонарушителя

**1 этап**  
**подготовительный**

**2 этап**  
**предварительные встречи**

**3 этап**  
**примирительные встречи**

**4 этап**  
**выполнение договора**

# Предварительная встреча

Задача	Техники
<b>Вступительная речь ведущего программы на предварительной встрече</b>	
<b>Выслушивание личной истории человека</b>	<b>Активное слушание и перефразирование</b>
<b>Если человек испытывает сильные эмоции, мешающие ему адекватно взглянуть на ситуацию, необходимо дать ему их отреагировать (дать выговориться). Важно помнить, что человек при сильных эмоциях может просто замкнуться и даже быть согласным на встречу, не понимая ее смысла.</b>	<b>Техника признания эмоций и чувств человека Техника названия чувств Активное слушание Паузы Откладывание разговора</b>
<b>По ходу разговора происходит понимание интересов, нужд и потребностей человека который предлагает человек и возможных последствий использования этого способа.</b>	<b>Активное слушание Резюмирование</b>
<b>Предложение воспользоваться восстановительным путем и получение согласия на участие в программе</b>	<b>Соотнесение возможностей программы с нуждами человека(см. «Потребности жертв и правонарушителей»)</b>
<b>Заключительная речь ведущего на предварительной встрече</b>	

## **Потребности жертвы:**

- ▶ • **восстановить чувство собственной безопасности;**
- ▶ • **получить возмещение ущерба (может быть даже не в полном объеме, поскольку часто людей интересует чисто символический акт возмещения);**
- ▶ • **получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла и именно со мной?», «Правонарушитель имеет что-нибудь против меня лично?» (или на другие вопросы);**
- ▶ • **рассказать свою точку зрения на произошедшее;**
- ▶ • **участвовать в будущем развитии этой ситуации с тем, «чтобы этого не повторилось»(то есть и в будущем нарушителя и будущем самой жертвы);**
- ▶ • **убедиться, что никто не будет мстить и т.д.**

# Потребности нарушителя

- ▶ - конфиденциальное разрешение конфликта;
- ▶ - избегание наказания (постановка на учет, отправка в тюрьму и пр.);
- ▶ - избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- ▶ - желание увидеть реальные последствия своих действий и задать потерпевшим вопросы;
- ▶ - исправление содеянного (и в целом возможность проявить активную позицию по отношению к ситуации вместо ожидания);
- ▶ - «не стать врагами»;
- ▶ - желание донести до второй стороны свое мнение, свою позицию.

## **Мы обсудим:**

- ▶ **последствия ситуации для сторон и их отношение к ситуации**
- ▶ **как ситуацию можно разрешить**
- ▶ **как сделать, чтобы этого больше не повторилось**

# Примирительная встреча

Задача	Техника
<b>Выражение сильных эмоций</b>	Техники те же, что и на предварительной встрече Кокус ( человека можно вывести в отдельную комнату, чтобы поговорить с ним)
<b>Организация диалога</b>	Техники организации диалога
<b>Признание несправедливости и разрушительных последствий ситуации для обеих сторон</b>	Вопросы типа «В чем вы видите несправедливость произошедшего?»  Переход от клеймящего стыда к восстанавливающему.
<b>Решение вопроса о выходе из ситуации</b>	Предложения сторон: «мозговой штурм» участников
<b>Решение вопроса о неповторении случившегося</b>	Задать сторонам прямой вопрос: "Как сделать, чтобы в будущем эта ситуация не повторилась?"
<b>Подписание договора</b>	Вопросы к договору (проверка его на реальность)



## **ВЫВОД**

Восстановительное правосудие – это процесс, посредством которого стороны, вовлеченные в конкретное преступление, совместно решают, как справиться с его тяжелыми последствиями в настоящем и в будущем. Медиация – это встреча лицом к лицу жертвы преступления и человека, совершившего преступление, организованная в присутствии специально обученного медиатора (посредника), с целью разрешения конфликта. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций

# СЦЕНАРИЙ ДЛЯ ВЕДУЩЕГО ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В ШКОЛЕ, КОГДА ОБИДЧИК НЕ ПРИЗНАЕТ ФАКТ ВРЕДА И СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

<b>1. Справедливость</b>	
<b>Уважение</b>	Убедитесь, что все участники подготовлены к совместной встрече
<b>Мотивация</b>	<b>Приветствие и введение:</b> Добро пожаловать! Как вы уже знаете, меня зовут... и меня попросили провести сегодняшнюю встречу <i>(Представьте участников друг другу, если необходимо)</i> <b>Мы с вами уже поговорили о случившемся (кратко опишите ситуацию).</b> Напоминаю, что мы собрались обсудить произошедшее/происходящее, а не характер и личность участников. Я попрошу вас поговорить о том, как на вас и других людей повлияло <i>(какой вред нанесло/какие последствия имело/как затронуло)</i> случившееся. Это поможет нам всем понять, что нужно сделать для того, чтобы вред был заглажен/чтобы исправить ситуацию.
<b>Безопасность</b>	
<b>Честность</b>	
<b>2.</b>	Начните с обращения к нарушителю/ям: <b>Я бы хотел/а начать с того, чтобы попросить... (Имя правонарушителя/ей)</b> рассказать о событии, в результате которого мы все здесь собрались. <b>Расскажите, что произошло, и как вы оказались включены в эту ситуацию? или “Что вы делали?” или “Как вы отреагировали, когда узнали о случившемся?”</b> <b>Что произошло потом? (по необходимости повторяйте вопрос, чтобы история была рассказана целиком)</b> <b>Что вы думали в тот момент?</b> <b>Что вы думаете о случившемся сейчас?</b> <b>На кого повлияло/нанесло вред/причинило боль это событие?</b> <b>Что в этой ситуации для вас самое тяжелое/худшее?</b>
<b>3.</b>	<b>ТЕПЕРЬ ПО ОЧЕРЕДИ ЗАДАЙТЕ ТЕ ЖЕ ВОПРОСЫ ВСЕМ УЧАСТНИКАМ</b> По очереди предложите всем участникам (включая семьи и друзей) вопросы этапа 2.
<b>4.</b>	Обратитесь ко всем присутствующим: <b>Сейчас у вас была возможность высказаться и выслушать других. Теперь вы знаете, как произошедшее повлияло на других людей, и какой вред был причинен. Хочет ли кто-либо сейчас что-то сказать?</b> <b>Видите ли вы, что людям был причинен вред?</b> <b>Как вы считаете, нужно ли что-то сделать для заглаживания причиненного вреда?</b>
<b>5.</b>	Обратитесь к каждому участнику: <b>Что бы вы хотели достичь в результате нашей встречи?</b> <i>(запишите все прозвучавшие договоренности)</i>
<b>6.</b>	Попросите “правонарушителей” или всех участников прокомментировать прозвучавшие желательные результаты и сформулированные договоренности: <b>Что вы думаете/(чувствуете в связи с..) о том, что было сказано?</b> <b>Варианты вопросов: Если бы снова произошла такая ситуация, сделали бы вы что-то иначе? / Что бы вы могли сделать в той ситуации по-другому?</b> Кратко перечислите все достигнутые договоренности
<b>7.</b>	Предоставьте участникам возможность проговорить положительные результаты встречи: <b>Что вы думаете о том, что здесь сегодня произошло?</b>
<b>8.</b>	Предложите участникам высказаться или задать вопрос перед завершением встречи: <b>Перед тем, как мы завершим встречу, хотите ли вы сказать что-то еще или задать вопросы?</b>
<b>9.</b>	Завершение встречи: <b>Спасибо вам всем за участие. Надеюсь, наша встреча помогла вам в решении этой ситуации.</b>
<b>10.</b>	Воссоединение и отдых после встречи: <i>Пригласите всех участников остаться перекусить и пообщаться в неформальной обстановке, пока вы подготовите соглашение/оформите бумаги, если необходимо.</i>

**Спасибо за внимание!**

